

**Ogłoszenie o zamiarze zawarcia umowy
Usługi
„Stała obsługa informatyczna ZSI Unisoft”**

SEKCJA I ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Przedsiębiorstwo Gospodarki Miejskiej Sp.z o.o.

1.4.) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 390558659

1.5.) Adres zamawiającego:

1.5.1.) Ulica: Dąbrowskiego 2

1.5.2.) Miejscowość: Polkowice

1.5.3.) Kod pocztowy: 59-100

1.5.4.) Województwo: dolnośląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL516 - Legnicko-głogowski

1.5.7.) Numer telefonu: +48 768462911

1.5.8.) Adres poczty elektronicznej: przetargi@pgm-polkowice.com.pl

1.5.9.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.pgm-polkowice.com.pl

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - osoba prawna, o której mowa w art. 4 pkt 3 ustawy (podmiot prawa publicznego)

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Nazwa zamówienia:

„Stała obsługa informatyczna ZSI Unisoft”

2.2.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-67b364db-d81a-4975-8053-f4075e4090ed

2.3.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00165115

2.4.) Wersja ogłoszenia: 01

2.5.) Data ogłoszenia: 2026-03-20

2.6.) Zamówienie zostało ujęte w planie postępowań: Nie

2.9.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.10.) Czy zamówienie dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

SEKCJA III – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

3.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

3.2.) Numer referencyjny: Nr sprawy 3 /2026

3.3.) Rodzaj zamówienia

Usługi

3.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

3.8.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Nadzór nad systemem komputerowym:

1) Wykonawca zobowiązuje się nadzorować dostarczone elementy systemu komputerowego;

2) w zakres nadzoru nad systemem komputerowym wchodzi:

a) obsługa bazy danych Oracle,

b) nadzór nad ZSI;

3) Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia poprawnego działania ZSI i usuwania wszelkich awarii lub błędów ZSI, przy czym termin podjęcia prac zmierzających do usunięcia awarii ustala się na maksymalnie 2 dni robocze od momentu otrzymania zgłoszenia za pośrednictwem faxu lub e-mailem.

4) w przypadku wystąpienia awarii Wykonawca zaproponuje rozwiązanie umożliwiające dalszą, bieżącą eksploatację ZSI, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia danej awarii od Zamawiającego; przy czym dopuszcza się zastosowanie alternatywnego rozwiązania nie ingerującego w kod źródłowy, a pozwalającego na prawidłowe korzystanie z ZSI;

5) naprawa błędu lub awarii nastąpi w terminie wydania najbliższej aktualizacji ZSI;

6) zgłaszanie i potwierdzanie prac związanych z awarią następuje za pośrednictwem faxu lub e-mailem.

2. Aktualizacja ZSI:

1) Wykonawca zobowiązuje się w ramach Umowy do stałej wymiany ZSI na najnowsze wersje;

2) czynności, o których mowa w powyższym punkcie będą wykonywane w zależności od potrzeb wynikających ze zmiany przepisów prawnych oraz ilości wprowadzonych zmian (nie rzadziej niż co 6 miesięcy);

3) przy dokonywaniu rozwijania wersji podstawowej ZSI będą brane pod uwagę sugestie Zamawiającego;

4) dodatkowe, tj. nieobjęte zakresem zobowiązań wynikających z Umowy, funkcjonalności lub modyfikacje ZSI pod potrzeby Zamawiającego, nie wchodzące w rozwój wersji podstawowej, mogą być przedmiotem odrębnego zlecenia, podobnie jak wykonanie nowych systemów/modułów.

3. Konsultacje informatyczne:

1) w ramach Umowy Wykonawca gotowy jest wykonać na rzecz Zamawiającego usługi informatyczne w zakresie konsultacji informatycznych w wymiarze 18 godzin miesięcznie (czas dojazdu nie jest wówczas wliczany do wskazanego limitu). Usługi te będą realizowane w formie najbardziej adekwatnej do zaspokojenia potrzeb Zamawiającego, w szczególności w postaci wizyt w siedzibie Zamawiającego oraz prac wykonywanych przez specjalistów Wykonawcy na rzecz Zamawiającego w siedzibie Wykonawcy, w tym prac zdalnych; do limitu nie wliczają się prace związane z naprawą awarii i błędów;

2) każda wizyta oraz prace wykonane na rzecz Zamawiającego zostaną udokumentowane

w formie pisemnej w następujący sposób:

a) prace wykonane w siedzibie Zamawiającego – każdorazowo notatką służbową, podpisaną przez pracowników obu Stron;

b) prace wykonane na rzecz Zamawiającego poza jego siedzibą (w tym prace zdalne) – comiesięcznym zestawieniem wykonanych prac (z podaniem ich czasu i rodzaju) wydrukowanym z wewnętrznego Systemu Obsługi Firmy [SOF], który równoważny będzie z notatkami służbowymi pracowników Zamawiającego;

3) niewykorzystany w danym miesiącu limit godzin nie przepada i może być wykorzystany

w następnych miesiącach stałej obsługi informatycznej w ramach jednego roku kalendarzowego, z zastrzeżeniem, że maksymalny limit godzin w jednym miesiącu nie może przekroczyć dwukrotności przysługującego limitu miesięcznego;

4) prace powyżej limitu będą wykonywane za dodatkową opłatą wg obowiązującego cennika Wykonawcy tj. zł netto za każdą rozpoczętą godzinę pracy specjalisty;

4. Usługa „hot-line”:

Wykonawca udostępni numery telefonów kontaktowych oraz adresy e-mail pracowników odpowiedzialnych za opiekę nad poszczególnymi systemami/modułami w celu krótkich konsultacji informatycznych, które nie wymagają kontaktu z danymi.

5. Wdrożenie dodatkowego modułu do systemu ZSI Unisoft:

1) Moduł e-doręczenia

3.10.) Główny kod CPV: 72590000-7 - Profesjonalne usługi komputerowe

SEKCJA IV TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

4.1.) Tryb udzielenia zamówienia/ wraz z podstawą prawną:

Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

4.2.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

3. Podstawa prawna oraz uzasadnienie faktyczne zastosowania trybu zamówienia z wolnej ręki:

art. 214 ust.1 pkt 1) ppkt b) ustawy Prawo zamówień publicznych;

Zgodnie z powołanym przepisem Zamawiający może udzielić zamówienia z wolnej ręki, jeżeli dostawy, usługi lub roboty budowlane mogą być świadczone tylko przez jednego wykonawcę związanych z ochroną praw wyłącznych wynikających z odrębnych przepisów, jeżeli nie istnieje rozsądne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze, a brak konkurencji nie jest wynikiem celowego zawężenia parametrów zamówienia.

SEKCJA V ZAWARCIE UMOWY

5.1.) Wykonawca, z którym Zamawiający zamierza zawrzeć umowę:

5.1.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu Zamawiający zamierza udzielić zamówienia (w przypadku wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia – dotyczy pełnomocnika, o którym mowa w art. 58 ust. 2 ustawy):

Unisoft Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni,

5.1.2.) Ulica: ul. Kazimierza Pułaskiego 8,

5.1.3.) Miejscowość: Gdynia

5.1.4.) Kod pocztowy: 81-368

5.1.5.) Województwo: pomorskie

5.1.6.) Kraj: Polska